

令和5年度 「皆さまから寄せられたお問い合わせ・ご相談、ご指摘などへの回答要旨」 8.行財政・窓口接遇

| No. | 件名・内容 | 回答 |
|-----|--|--|
| 1 | <p>マイナンバーカードについて（6件）</p> <p>【内容】</p> <p>マイナンバーカードに自分の健康保険証情報が正しく登録されているかを確認したいのですが、マイナンバー対応端末を所持していません。デジタル庁では「市区町村が用意している端末にて、ご自身のマイナンバーカードでログインして確認」と案内していますが、市役所に設置されているマイナンバー対応端末を市民が使用することはできますか。</p> | <p>市役所本庁舎1階情報公開コーナーに設置しているマイナンバー対応端末は、誰でも使用することができます。なお、マイナンバー対応端末は、支所・出張所には設置していないため、マイナンバーで健康保険証の登録情報や、公金受取口座の登録情報を確認したい場合には、市役所までお越しいただく必要があります。</p> <p>(担当) 行政経営課 (電話) 048-775-3963</p> |
| 2 | <p>企業版ふるさと納税について（4件）</p> <p>【内容】</p> <p>企業版ふるさと納税の寄附を行った場合、感謝状贈呈式の開催や、市ホームページや広報紙などへの掲載はありますか。</p> | <p>感謝状贈呈式につきましては、寄附をいただいた企業のご要望にあわせて開催しており、感謝状贈呈式の写真を広報あおに掲載しています。また、寄附をいただいた企業を市ホームページに掲載し、紹介しています。</p> <p>(担当) 行政経営課 (電話) 048-775-3963</p> |
| 3 | <p>ふるさと納税について（2件）</p> <p>【内容】</p> <p>ガバメントクラウドファンディングにおいて、地域猫の捕獲、不妊去勢手術に関する寄付金を募っていただけませんか。（2件）</p> | <p>ガバメントクラウドファンディングの実施あたっては、事業の所管部署において候補事業を検討したうえで、財政課で取りまとめを行うこととしています。</p> <p>ご相談いただきました取り組みに関連する事業として、令和6年度は「飼い主のいない猫の不妊・去勢手術支援事業」として実施予定でございますが、ガバメントクラウドファンディングの活用については、担当課である生活環境課に共有させていただきます。</p> <p>(担当) 財政課 (電話) 048-775-4247</p> |