

No.	大項目	中項目	対象	設問	選択肢	変更理由（太字）
1	1.回答者について	(1)あなたの年齢と性別を教えてください	全員	問 1 性別	①男性 ②女性 ③ その他	入国管理局の在留外国人に対する基礎調査と統一
2			全員	問 2 年齢	①18歳～19歳 ②20歳～29歳 ③30～39歳 ④40～49歳 ⑤50～59歳 ⑥60～69歳 ⑦70～79歳 ⑧80歳以上	—
3		(2)あなたの 出身の国や地域 はどちらですか	全員	中項目に同じ	①中国 ②ベトナム ③インドネシア ④韓国・朝鮮 ⑤フィリピン ⑥台湾 ⑦その他アジア ⑧その他	台湾出身の方も回答者に含まれるため「国や地域」と表記
4		(3)あなたの在留資格は何ですか	全員	中項目に同じ	①永住者 ②日本人配偶者 ③技術・人文知識・国際業務 ④技能実習 ⑤家族滞在 ⑥特定技能1号 ⑦その他	—
5		(4)母語（第一言語）は何ですか	全員	中項目に同じ	①英語 ②中国語 ③ベトナム語 ④インドネシア語 ⑤韓国語・朝鮮語 ⑥フィリピン語 ⑦ その他	—
6		(5)日常生活で一番よく使う言葉は何ですか	全員	中項目に同じ	①日本語 ②英語 ③中国語 ④ベトナム語 ⑤インドネシア語 ⑥韓国・朝鮮語 ⑦フィリピン語 ⑧その他	—
7		(6)住まいについて	全員	問 1 どんな家に住んでいますか	①持ち家（戸建て） ②賃貸（一戸建て） ③賃貸（集合住宅） ④寮や社宅 ⑤団地 ⑥その他	—
8			全員	問 2 上尾市に何年間住んでいますか	①1年未満 ②1年以上3年未満 ③3年以上5年未満 ④5年以上8年未満 ⑤8年以上10年未満 ⑥10年以上	—
9		(7)一緒に住んでいる人について	全員	問 1 現在何人と一緒に住んでいますか	①1人（自分のみ） ②2人 ③3人 ④4人 ⑤5人以上	—
10			該当者のみ	問 2 一緒に住んでいるのは誰ですか（複数回答可） ※	①配偶者 ②こども ③親 ④祖父母 ⑤兄弟・姉妹 ⑥その他親類 ⑦知人・友人 ⑧その他	—
11		(8)就労について	全員	問 1 現在の職業等としてあてはまるのは何ですか	①自営業・家族従業者 ②経営者・会社団体役員 ③正社員（公務員を含む） ④非正規社員（派遣社員や契約社員） ⑤パート・アルバイト ⑥学生（アルバイトをしている）⑦学生（アルバイトをしていない） ⑧専業主婦（夫）⑨無職 ⑩その他	—
12	該当者のみ		問2 あなたが今の仕事について困っていることを教えてください（複数回答可）※	①給料が低い ②毎月の給料の変動が大きい ③労働時間が長い ④休みがとりにくい ⑤雇用形態が不安定である ⑥業務の内容が単純である・つまらない ⑦職場での人間関係がうまくいかない ⑧危険な仕事が多い ⑨働く環境が快適ではない ⑩企業からの本人及び家族への生活面のサポートが限られてる ⑪職場での日本語やマナーがわからない ⑫社会保険（年金・健康保険）に加入させてもらえない ⑬採用、配属、昇進面で日本人と比べて不利に扱われている ⑭スキルアップのための支援が限られている ⑮その他	入国管理局の在留外国人に対する基礎調査と同じ設問を追加 ※上尾市の外国人市民の状況と全国の状況を比較することができるため	
13	全員		問3 就労支援について求めるものはありますか（複数回答可）	①外国人向けの就職セミナー開催 ②職業訓練やスキルアップ講座の提供 ③仕事探しの情報提供や紹介 ④就労に関する相談窓口の設置 ⑤就労ビザや労働条件に関するサポート ⑥職場環境の改善やハラスメント対策についての支援 ⑦特にない	—	
14	全員		問 4 あなたの2024年の1年間の収入はどれですか	①2,000万円以上 ②1,500万円以上2,000万円未満 ③1,000万円以上1,500万円未満 ④700万円以上1,000万円未満 ⑤500万円以上700万円未満 ⑥400万円以上500万円未満 ⑦300万円以上400万円未満 ⑧200万円以上300万円未満 ⑨100万円以上200万円未満 ⑩100万円未満	入国管理局の在留外国人に対する基礎調査と同じ設問を追加 ※上尾市の外国人市民の状況と全国の状況を比較することができるため	
15	(1)上尾市での暮らしについて	全員	問 1 上尾市に住む理由は何ですか（複数回答可）	①家族や親族・友人が住んでいるから ②職場や学校から近いから ③治安が良いから ④自然がたくさんあるから ⑤交通の便が良いから ⑥医療施設が整っているから ⑦買い物しやすいから ⑧子育てしやすいから ⑨社宅や社員寮があるから ⑩その他	—	
16		全員	問 2 上尾市は住みやすいですか	①住みやすい ②どちらかといえば住みやすい ③どちらかといえば住みにくい ④住みにくい	—	
17		該当者のみ	問 3 なぜ住みにくいですか（複数回答可） ※	①困った際の相談相手がいないため ②買い物がしにくいため ③子育てがしにくいため ④交通の便が悪いため ⑤家賃が高いため ⑥住まいを見つけにくいため ⑦病院に行きにくいため ⑧必要な情報を手に入れにくいため ⑨犯罪が多いため ⑩その他	—	

18	2.暮らしについて	(2)日常生活について	全員	問1 日常生活で困っていること、 将来不安なこと はありますか (複数回答可)	①日本語・言葉 ②老後のこと ③税金や保険 ④給与・収入 ⑤病気やケガ ⑥日本人による偏見・差別 ⑦災害時(地震や台風等が起きた時)の対応 ⑧こどもの学校・教育 ⑨生活情報の入手 ⑩仕事・職場 ⑪近所との付き合い ⑫文化・慣習 ⑬こどもを産むこと・育てること ⑭在留資格やビザ ⑮買い物 ⑯住まい ⑰その他 ⑱特にない	「将来における不安なこと」についても質問する ※計画策定にあたっての資料とするため
19			全員	問2 日常生活で困ったときの相談相手・相談先はどのようにしていますか (複数回答可)	①家族・親族 ②日本人の友人 ③同じ国から来た友人 ④違う国から来た友人 ⑤職場の同僚や上司 ⑥上尾市外国人市民のための相談窓口・ハローコーナー ⑦近所の人 ⑧保育園・幼稚園・学校の先生 ⑨警察 ⑩大使館・領事館 ⑪外国人総合相談センター埼玉 ⑫相談する相手はいない ⑬その他	—
20		(3)上尾市国際交流協会(AGA)について	全員	問1 上尾市国際交流協会(AGA)を知っていますか	①知っている ②知らない	—
21			該当者のみ	問2 上尾市国際交流協会(AGA)で行っている次の活動を知っていますか(複数回答可)※	①あげおワールドフェア ②にほんご教室 ③サマーパーティー ④ウィンターパーティー ⑤多文化お母さんの会 ⑥AGAサロン ⑦料理教室 ⑧その他	—
22	3.日本語について	(1)現在のあなたの日本語のレベルについて	全員	問1 日本語を話すことができますか	①よくできる(仕事をする時や日常的な場面で話すことができる) ②できる(日常的な場面で話すことができる) ③あまりできない(身のまわりの話題について話すことができる) ④できない(日本語を全く話せない)	—
23			全員	問2 日本語を聞いて理解することができますか	①よくできる(ニュースや講義を聞いて、内容がわかる) ②できる(日常的な場面での話を聞いて、内容がわかる) ③あまりできない(身のまわりの話を聞いて、内容がわかる) ④できない(日本語を聞いて、内容を理解することができない)	—
24			全員	問3 日本語を読んで理解することができますか	①よくできる(新聞や論文を読んで、理解することができる) ②できる(漢字を使って書かれた文章を読んで、理解することができる) ③あまりできない(ひらがなやカタカナで書かれた日常生活に関する文章を読んで、理解することができる) ④できない(日本語を読んで、理解することができない)	—
25			全員	問4 日本語を書くことができますか	①よくできる(漢字を使って文章を書くことができる) ②できる(簡単な漢字を書くことができる) ③あまりできない(ひらがなやカタカナを書くことができる) ④できない(日本語を書くことができない)	—
26		(2)日本語の勉強について	全員	問1 日本語の勉強はどのくらいしていますか	①毎日勉強している②ときどき勉強している(週1～3回程度) ③あまり勉強していない(月1回程度) ④まったく勉強していない	—
27			該当者のみ	問2 どのようにして勉強していますか ※	①上尾市国際交流協会(AGA)主催の「にほんご教室」に参加している ②原市公民館主催の日本語教室に参加している ③ 自分で参考書等を使って勉強している ④ アプリやオンライン教室で勉強している ⑤知人や友人に教えてもらっている ⑥大学や日本語学校で勉強している ⑦その他	「自分で勉強している」という選択肢を③④の選択肢に分けた ※アプリやオンラインによる学習方法もあるため
28		(3)今後の日本語学習について	全員	問1 日本語学習について、今後力を入れたい項目は何ですか (複数回答可)	①日常会話 ②漢字の読み書き ③ひらがなの読み書き ④カタカナの読み書き ⑤日本語検定受験に向けての勉強 ⑥進学や就職に向けての勉強 ⑦その他	—
29			全員	問2 希望の学習方法はありますか(複数回答可)	①対面授業(レベル別・集団授業)②対面授業(マンツーマン授業)③オンライン授業(レベル別・集団授業)④オンライン授業(マンツーマン授業)	—
30		(1)情報の入手手段について	全員	問1 生活に必要な情報をどのように入手していますか (複数回答可)	①インターネット ②SNS ③家族や友人 ④同じ国や地域の友人・知人 ⑤日本の友人・知人 ⑥職場・学校 ⑦広報あげお(Highlightsを含む)⑧ハローコーナーニュース ⑨市民協働推進課SNS「ハローコーナー」(LINE、X、Facebook)⑩上尾市ホームページ ⑪大使館・領事館 ⑫その他	—

31	4.情報の入手手段について	外国人市市民向け生活オリエンテーション動画について	全員	問2 生活に必要な市の情報にはどのようなものがありますか (複数回答可)	①税金や年金に関する情報 ②医療や保険に関する情報 ③防災や地震についての情報 ④福祉に関する情報 ⑤子育てに関する情報 ⑥教育に関する情報 ⑦日本語教室に関する情報 ⑧お祭りやイベントに関する情報 ⑨ゴミ出しやリサイクルに関する情報 ⑩市の施設に関する情報 ⑪自治会やコミュニティに関する情報	—
32		(2)上尾市外国人市民のための相談窓口・ハローコーナーについて	全員	問1 上尾市外国人市民のための相談窓口・ハローコーナーを知っていますか	①知っている ②知らない	—
33			全員	問2 ハローコーナーニュースを知っていますか	①知っている ②知らない	—
34		(3)外国人市民向け生活オリエンテーション動画について	全員	問1 外国人市民向け生活オリエンテーション動画を知っていますか また、観たことはありますか	①知っており、観たことがある ②知っているが、観たことはない ③知らない・観たことはない	—
35			該当者のみ	問2 動画の内容は生活するうえで役に立ちましたか ※	①非常に役に立った ②役に立った ③あまり役に立たなかった ④役に立たなかった	設問を追加 ※結果をもとに今後の指標として活用できるため
36		(4)市からの情報について	全員	問1-1 市民協働推進課SNSを知っていますか、フォローしていますか (LINE)	①知っており、友達追加している ②知っているが、友達追加していない ③知らない・友達追加もしていない	—
37			全員	問1-2 市民協働推進課SNSを知っていますか、フォローしていますか (X)	①知っており、フォローしている ②知っているが、フォローしていない ③知らない・フォローもしていない	—
38			全員	問1-3 市民協働推進課SNSを知っていますか、フォローしていますか (Facebook)	①知っており、フォローしている ②知っているがフォローしていない ③知らない・フォローもしていない	—
39	5.こどもについて	(1)こどもについて	全員	問1 一緒に暮らしている18歳以下のこどもはいますか	①いる ②いない	—
40			該当者のみ	問2 こどもを産むときや育てるときに困っている(た)ことはありますか (複数回答可) ※	①母子健康手帳をもらったが、内容がわからなかった ②妊娠中に定期検診を受けられなかった ③こどもを産むために病院に行く時や入院中に言葉が通じなくて困った ④こどもを産むための費用が高くて困った ⑤育児でわからないことがあっても相談する人がいない ⑥予防接種の案内があってもよくわからない ⑦困ったことはなかった ⑧その他	—
41		(2)こどもの通っている施設について	該当者のみ	問3 保育所(園)・幼稚園、学校で困っている(た)ことはありますか(複数回答可) ※	①保育所(園)・幼稚園に預けたいのに入れない ②保育所(園)・幼稚園の預け時間が短すぎる ③一時保育サービスを希望しても利用できない ④保育士・先生とうまく話が通じない ⑤こどもが仲間はずれになったり、いじめられたりした ⑥保育所(園)・幼稚園の料金が高い ⑦保護者への通知や手紙に書かれている日本語がわからない ⑧保護者同士の交流がない ⑨PTAの活動や役割分担、付き合い方がわからない ⑩こどもが日本語教室の授業についていけない ⑪日本語ができないため、先生にこどものことを相談できない ⑫宗教上の理由で、給食が食べられない ⑬給食や学校行事等で宗教上の配慮をしてもらえない ⑭特に困ったことはない ⑮その他	⑬「学校等」を追加 ※食事以外の禁忌事項もあるため
42			全員	問1 こどもが通っている施設はどこですか	①保育所(園) ②幼稚園 ③日本の小学校 ④日本の中学校 ⑤日本の高校 ⑥外国系・民族系の学校 ⑦その他の学校 ⑧通っていない	—
43		(3)子育てに関するサービスについて	該当者のみ	問2 日本の施設に通っていない理由は何ですか(複数回答可) ※	①日本の学校の規則等がわからない ②日本の教育方針になじめない ③差別やいじめにあう心配があった ④国際的な教育を受けさせた方が良かった ⑤自分の民族の言葉や文化を学んでほしかった ⑥日本の学校への入学を希望したが入れなかった ⑦その他	②選択肢修正 ※「日本の受験を重視する考え方になじめない」としていたが、自国と比べて受験を重視しているかどうかの受け止め方はさまざまなため
44			全員	問1 上尾市が行っている子育てに関するサービスについて知っていますか(複数回答可)	①児童手当の支給 ②母子健康手帳の発行 ③乳幼児健康診査・健康相談 ④こども医療費の助成 ⑤妊婦のための支援給付金 ⑥小児科・産婦人科オンライン相談 ⑦オンライン子育てカウンセリング ⑧知っているものはない	—
45		(4)18歳未満のお子さんがいる場合のみ回答 ※お子さんが回答	該当者のみ	問1 学校生活等で困っていることはありますか ※	①日本語・言葉がわからない ②授業がわからない、勉強がむずかしい ③友達とのつきあい ④文化・慣習のちがい ⑤母国(第一言語)を話せる場所がない ⑥学校や家以外に居場所がない ⑦その他 ⑧特にない	—
46			全員	問1 自治会・町内会・区会に入っていますか	①入っている ②入っていない	—

47	6.地域との交流について	(1)自治会について	該当者のみ	問2 自治会等に入っていない理由は何ですか ※	①日本語がわからないから ②自治会等の存在を知らないから ③入るメリットがわからないから ④入り方がわからないから ⑤自治会の活動に参加できないから ⑥自治会費（お金）が高いから ⑦その他	－
48		(2)日本人市民との交流について	全員	問1 今現在、地域の日本人とどのように交流していますか（複数回答可）	①職場の同僚として家族ぐるみで交流している ②互いの家を訪問するなど、近所づきあいをしている ③あいさつする程度の交流はある ④お祭り等の地域イベントと一緒に参加する ⑤防災訓練と一緒に参加する ⑥自治会の活動に参加する ⑦地域のサークル活動や習い事に参加する ⑧こどもの保育所や学校で交流がある ⑨あげおワールドフェアで交流がある ⑩交流していない ⑪その他（ ）	選択肢をより具体的に修正
49			全員	問2 地域の日本人と交流する機会があった場合、参加しますか	①積極的に参加したい ②参加したい ③あまり参加したくない ④参加したいとは思わない	－
50	7.ルール・マナー・差別問題について	(1)トラブル等の経験について	全員	問1 日本人市民とトラブル等の経験はありますか	①よくある（毎月1回程度）②ときどきある（6か月に1回程度）③たまにある（年に1回程度） ④ない	－
51			該当者のみ	問2 トラブルの原因となった内容は何ですか（複数回答可）※	①言葉が伝わらないこと ②文化・慣習の違いがあること ③家や部屋からの騒音 ④ゴミの出し方 ⑤職場での働き方や慣習 ⑥駐車や駐輪の仕方 ⑦宗教に関すること ⑧こどもへの注意の仕方・叱り方 ⑨ペットのマナー ⑩外国人市民が経営する店の営業に関すること ⑪建物の増築・改築 ⑫その他 ⑬困っていることはない	－
52		(2)ゴミの出し方について	全員	問1 ゴミの出し方や分け方でわからないことはありますか（複数回答可）	①捨てたいゴミの種類がわからない ②ゴミを出す曜日や時間帯がわからない ③ゴミを出す場所がわからない ④ゴミの分け方や出し方について聞ける人がいない ⑤わからないことはない ⑥その他	－
53			全員	問2 ごみ収集アプリ「さんあーる」を知っていますか また、登録をしていますか	①知っており、登録をしている ②知っているが、登録はしていない ③知らない	－
54		(3)差別や偏見について	全員	問1 差別や偏見を感じた経験はありますか	①よくある（毎月1回程度） ②ときどきある（6か月に1回程度） ③たまにある（年に1回程度）④ない	－
55			該当者のみ	問2 差別や偏見を感じたのはどんな時ですか（複数回答可）※	①職場 ②仕事を探している時 ③給与・待遇 ④電車やバスを使っている時 ⑤買いものや外食をしている時 ⑥住まいを探している時 ⑦学校等の教育現場 ⑧市役所等での手続き ⑨その他	－
56			全員	問3 あなたは、差別をなくし、人権を守るためにどのような取り組みや活動があると思いますか（複数回答可）	①外国の文化や生活習慣の周知・啓発 ②外国人の権利の周知・啓発 ③差別のない職場環境をめざす憲章等の周知・啓発 ④外国人と日本人との交流の機会を増やす ⑤外国人が差別を受けた際の相談体制を充実させる ⑥学校で人権教育や多文化共生教育を充実させる ⑦差別をなくすためのルールの制定 ⑧その他	入国管理局の在留外国人に対する基礎調査と同じ設問を追加 ※上尾市の外国人市民の状況と全国の状況を比較することができるため
57	8.保険・医療・福祉について	(1)行政サービスについて	全員	問1 知っている行政サービスはどれですか（複数回答可）	①国民健康保険 ②国民年金 ③がん検診 ④介護保険 ⑤定期予防接種 ⑥上尾市役所本庁舎2階「ふくしの窓口」 ⑦虐待やDVの相談 ⑧知っているサービスはない	－
58			全員	問2 119番通報等における多言語電話通訳サービスを知っていますか	①知っている ②知らない	－
59	9.防災について	(1)避難場所・避難所（地震や台風等で被害にあった時に逃げる場所）について	全員	問1 地震や台風等で被害にあった時に逃げる場所を知っていますか	①知っている ②知らない	－
60			全員	問2 地震や台風等で被害にあった時に助けを求める知人等はいますか	①いる ②いない	－
61		(2)防災について	全員	問1 災害（地震や台風等）への備えとしてやっていることはありますか（複数回答可）	①水や食べ物を備蓄している ②避難場所・避難経路を家族等と確認しあっている ③避難訓練に参加している（したことがある） ④自由記述（ ） ⑤特に何もしていない	－
62			全員	問2 「上尾市防災ガイドブックおよび上尾市水害ハザードマップ」を知っていますか また、内容を確認したことがありますか	①知っており、内容を確認した ②知っているが、内容は確認していない ③知らない	－
63			該当者のみ	問3 「上尾市防災ガイドブック」および「上尾市水害ハザードマップ」の多言語版を知っていますか また、内容を確認したことがありますか ※	①知っており、内容を確認した ②知っているが、内容は確認していない ③知らない	－

64		(3)災害（地震や台風等）があった時に求める市役所のサービスについて	全員	問1 災害（地震や台風等）の緊急時に市役所へどのようなサービスを望みますか（複数回答可）	①どこに避難したらよいかを教えてください ②避難場所までの行き方を教えてください ③避難する場所で生活するために必要なものを知りたい ④多言語による情報発信 ⑤家が壊れた場合の対応 ⑥離れ離れになった家族と連絡を取る方法 ⑦自由記述()	—
65	10.多文化共生のまちづくりについて	(1)多文化共生の実現にあたって求めること	全員	問1 外国人市民と日本人市民ともに暮らしやすいまちになるために、日本人市民に求める取り組みは何ですか（複数回答可）	①母国の文化・慣習を知ってほしい ②地域のイベントや行事と一緒に参加したい（誘ってほしい） ③日本の文化や伝統を伝えてほしい ④その他	—
66			全員	問2 外国人市民にとって暮らしやすいまちになるために、市に求める取り組みは何ですか（複数回答可）	①多言語による情報発信 ② 日本語教育の拡充 ③日本人と外国人がともに参加できるイベントの開催 ④ごみの出し方や税金等の生活のルールについて学ぶ場の提供 ⑤やさしい日本語の普及 ⑥ 日本人への多文化共生への理解の促進 ⑦その他	選択肢②⑥を追加