

**BELLUNA**  
communications



## 株式会社ベルーナコミュニケーションズ



〒362-8688

上尾市宮本町4-2

電話：048-776-7494

<https://www.belluna.co.jp/>

### 事業概要



私たちが目指すコールセンターは  
「お客様にとって親しみやすいコールセンター」

◆総合通信販売ベルーナ利用するお客様からの、ご注文や商品に関するお問い合わせなどに対応するコールセンター業務を担っております。

2つのコミュニケーションスキルを用いてお客様サービスを図るためのご提案をしています。

- ☑ ブランド力向上に対応できるコミュニケーション。  
コレクトサービス(インバウンド)  
各種カタログからの注文及びお問い合わせをお受けし、指定の受注システムに入力を行います。
- ☑ お客様のライフスタイルを豊かにする。情報発信(アウトバウンド)  
お客様の生活を豊かにする情報を提供します。

### 会社説明

■株式会社ベルーナの100%出資により設立したコールセンターです。  
お客様にとって「親しみやすいコールセンター」となるために、「感謝」「安心感」「共感」「積極性」を常に心がけています。



### 募集職種

| 職種          | 雇用形態 | 免許資格・必要な経験(普通自動車免許は除く) | 年齢 | 人数 |
|-------------|------|------------------------|----|----|
| コールセンタースタッフ | パート  | 不問                     | 不問 | 10 |