

No.	件名・内容	回答
1	<p>災害時体制について (3件)</p> <p>【内容】 災害時の応急給水場所、上尾運動公園の指定避難所の場所、ペット同行避難に関する取り組みについて教えてください。</p>	<p>応急給水場所は、浄水場 (2 か所) および耐震性貯水槽 (4 か所) です。また、上尾市の指定避難所 (48 か所) も災害時に応急給水する場所として位置付けています。非常災害用井戸登録制度は、県内市町村においても実績があることから、先進事例の調査研究をしています。</p> <p>上尾運動公園の避難所として利用する施設は、体育館のみとなり、想定収容人数は1,185人です。</p> <p>ペット同行避難に関する取り組み、現状と課題、取り組みの影響と問題について説明しました。</p> <p>(担当) 危機管理防災課 (電話) 775-5140</p>
2	<p>防災無線について (2件)</p> <p>【内容】 防災無線の音量を調整してください。</p>	<p>防災行政無線は、災害時の重要な情報伝達手段であり、平常時の定時放送によって正常に作動するか確認をしています。また、防災行政無線周辺の市民の皆様には災害時の情報伝達が滞ってしまう可能性があることから、恐れ入りますが、音量調整等の対応は致しかねます。</p> <p>(担当) 危機管理防災課 (電話) 775-5140</p>
3	<p>ハザードマップについて (2件)</p> <p>【内容】 洪水ハザードマップに公表時期と改正内容を記載してほしい。</p>	<p>本市のハザードマップの作成・改定時期を記載しました。</p> <p>(担当) 危機管理防災課 (電話) 775-5140</p>

No.	件名・内容	回答
4	<p>市内循環バス「ぐるっとくん」の遅延について（16件）</p> <p>【内容】 毎回時刻表の時刻より遅れて到着します。どうにかならないでしょうか。</p>	<p>「ぐるっとくん」の遅延につきましては、交通規制や渋滞、天候不良等の影響により遅延が発生する可能性がございます。ご迷惑をおかけし大変申し訳ございませんが、お時間に余裕をお持ちいただき、ご利用いただきますようよろしくお願いいたします。</p> <p>なお、ぐるっとくんでは、バスロケーションシステムを導入しています。これは、現在位置及びバス停到着までのおおよその所要時間がわかるシステムとなっていますので、ぜひご利用ください。</p> <p>(担当) 交通防犯課 (電話) 775-5138</p>
5	<p>道路反射鏡（カーブミラー）の設置について（10件）</p> <p>【内容】 近くに見通しの悪い交差点があります。道路反射鏡を設置してください。</p>	<p>道路反射鏡設置のご要望の場合、まずは現地を確認し、設置の可否を判断させていただきます。設置には基準がありますので、ご要望に添えない場合もありますが、ご理解をお願いいたします。</p> <p>(担当) 交通防犯課 (電話) 775-5138</p>
6	<p>道路への横断歩道の設置について（4件）</p> <p>【内容】 多くの方が道路を渡る場所がありますが、横断歩道がありません。ぜひ設置してください。</p>	<p>横断歩道の設置は、警察の所管となりますので、直接警察署へご要望いただくか、市にご連絡をいただいた場合には、担当課から申し伝えさせていただきます。</p> <p>(担当) 交通防犯課 (電話) 775-5138</p>

No.	件名・内容	回答
7	<p>省エネ対策推進奨励金について（6件）</p> <p>【内容】 自動車のサブスクリプション、宅配ボックスは省エネ対策推進奨励金の対象となりますか。</p>	<p>お問い合わせいただいている内容は対象となりませんが、令和5年度省エネ対策推進奨励金の一部メニューを変更し実施しておりますので、広報・市ホームページなどで対象メニューをご確認のうえご申請ください。</p> <p>（担当）環境政策課 （電話）775-6925</p>
8	<p>脱炭素施策について（3件）</p> <p>【内容】 ゼロカーボンシティの実現を進めるとのことですが、どのような実績がありますか。</p>	<p>マイボトル用給水機の設置によるペットボトルの減量、生ごみ処理容器等購入補助によるごみ減量、太陽光パネルや電気自動車など設置・購入補助による省エネ活動の推進を実施しました。</p> <p>また、令和4年度より、上記補助の予算の増額や地球温暖化対策基金の設置などを行っているところです。</p> <p>（担当）環境政策課 （電話）775-6925</p>
9	<p>騒音について（9件）</p> <p>【内容】 町工場の作業音、商業施設の広告音、航空機、建設工事、樹木剪定の機械音、改造車両のエンジン音、近隣の生活騒音などに対応してください。</p>	<p>状況により現地を訪問・確認し、原因者に対し、音量の低減、作業時間の短縮、作業の時間帯の変更、場所の変更など、周辺への配慮をしていただけるよう説明し、個別に対応しています。</p> <p>（担当）生活環境課 （電話）775-6940</p>

No.	件名・内容	回答
10	<p>指定喫煙所の移設または撤去・廃止について（4件）</p> <p>【内容】 指定喫煙所の移設または撤去・廃止してください。</p>	<p>市では、市条例により指定した路上喫煙禁止区域に指定喫煙所を設置しています。</p> <p>指定喫煙所の移設については、移設先の選定にあたり条件が限定されることから 当面は困難とされます。また、指定喫煙所の廃止については、廃止した場合、路上喫煙及びたばこの吸殻のポイ捨てが増加してしまうことが懸念されることから、慎重に検討してまいります。</p> <p>（担当）生活環境課 （電話） 775-6940</p>
11	<p>野外焼却について（3件）</p> <p>【内容】 野外焼却している人がいるので、対応してください。</p>	<p>状況により現地を訪問・確認し、原因者に対し、煙やにおいが発生する野外焼却は行わないよう、また、可燃ごみとして収集日に出していただけるように依頼します。</p> <p>（担当）生活環境課 （電話） 775-6940</p>
12	<p>農振農用地について（2件）</p> <p>【内容】 農振農用地かどうか教えてください。</p>	<p>※照会いただいた地番について、農振農用地か個別に確認します。</p> <p>（担当）農政課 （電話） 775-7384</p>
13	<p>アグリサポーターへの参加について（1件）</p> <p>【内容】 アグリサポーターへの参加はどうすればいいですか。</p>	<p>広報4月号に掲載しますのでご覧いただき、希望するコースを農政課までお申し込みください。</p> <p>（担当）農政課 （電話） 775-7384</p>

No.	件名・内容	回答
14	<p>農地の雑草について (1件)</p> <p>【内容】 雑草が目立ち始めるたびに、しっかり除草してほしいです。</p>	<p>現地確認調査を行い、ご指摘の場所は現状では被害等を及ぼす恐れはないため、夏場の時期に再度現場を確認した結果で対応します。</p> <p>(担当) 農政課 (電話) 775-7384</p>
15	<p>ごみの出し方について (64件)</p> <p>【内容】 (例) 掃除機 (充電式ではない) は、何の日に出せば良いか。</p>	<p>(例) 本体は金属・陶器、ホースは可燃ごみの日に、ごみ集積所に出してください。</p> <p>※お問い合わせ内容ごとに、個別に対応しています。</p> <p>(担当) 西貝塚環境センター (電話) 781-9141</p>
16	<p>ごみ集積所について (36件)</p> <p>【内容】 (例) 近所のごみ集積所はごみが散乱しており、自宅に入ってきてしまうので、ボックスを設置してください。</p>	<p>(例) まず現地確認をして、ごみ集積所の状況を確認します。維持管理が良くない場合は、ごみ集積所の利用者や管理者に対し、ごみ出しのルールについて啓発します。なお、ごみ集積所は、利用者の皆様に維持管理を行っているため、市がボックスを設置することはできかねますことを申し添えます。</p> <p>※お問い合わせ内容ごとに、個別に対応しています。</p> <p>(担当) 西貝塚環境センター (電話) 781-9141</p>
17	<p>委託業者の対応について (25件)</p> <p>【内容】 (例) ごみ回収業者の人が、乱暴にネットを投げ、自宅敷地内に入ってしまうことが多いので、丁寧に扱ってほしい。</p>	<p>(例) 委託業者に確認し、ごみ回収の際の近隣への配慮、丁寧な回収を心がけるよう指導します。</p> <p>(担当) 西貝塚環境センター (電話) 781-9141</p>

No.	件名・内容	回答
18	<p>住宅関連の補助・融資制度について（2件）</p> <p>【内容】 外壁の塗装や屋根の修理を検討していますが、助成金はありますか。</p>	<p>申し訳ございませんが、外壁及び屋根の修繕に関する補助制度はございません。</p> <p>参考に、住宅関係の補助・融資制度を市ホームページにまとめてありますので、併せてご確認ください。</p> <p>（担当）建築安全課 （電話）775-8490</p>
19	<p>台帳記載事項証明書の発行について（2件）</p> <p>【内容】 台帳記載事項証明書を取得したいのですが、取得方法や必要書類等を教えてください。</p>	<p>上尾市では、台帳記載事項証明書の発行はしておりません。窓口では建築計画概要書や処分等の概要書の発行及び閲覧ができます。発行手数料として1部400円を頂くのみで、必要書類等はありません。また、確認済証及び検査済証の交付年月日や番号の確認、交付書類の有無などは電話でも対応は可能です。</p> <p>（担当）建築安全課 （電話）775-8490</p>
20	<p>省エネ法の届出について（1件）</p> <p>【内容】 鉄骨造平屋建てで26㎡弱の建物の建築を予定していますが、省エネ法の届出について対象となる建築物であるか教えてください。</p>	<p>建築物の規模が300㎡未満の場合、適合義務・届出義務はありませんが、建築士から建築主に対し評価・説明を行う必要があります。</p> <p>（担当）建築安全課 （電話）775-8490</p>
21	<p>公園施設について（18件）</p> <p>【内容】 テニスコートの人工芝が継ぎはぎだらけで、ラインがくぼんでおり、転倒した方がいます。早期の全面張替を要望します。</p>	<p>上尾市公園施設長寿命化計画に基づき令和10～11年に施設改修を予定しておりますが、劣化状況等により5年ごとに見直しを行います。</p> <p>（担当）みどり公園課 （電話）775-8129</p>

No.	件名・内容	回答
22	<p>公園利用について（16件）</p> <p>【内容】 公園で、プロのカメラマンによる家族写真の撮影会をしたいのですが、許可申請方法と利用料金を教えてください。</p>	<p>都市公園内行為許可申請書をダウンロードして、ご提出ください。料金は、カメラ1台につき150円です。ご不明な点があれば、お問い合わせください。</p> <p>（担当）みどり公園課 （電話）775-8129</p>
23	<p>公園管理について（14件）</p> <p>【内容】 砂場の砂が固くなってしまっていて、遊べない残念な状態です。また、公園内の所々で、木の根が露出してしまっていて、子供が転びやすい状態の箇所も見られます。 難しいこともあるかと思いますが、子ども達が楽しく安全に遊べる公園になるよう、対処していただけるとありがたいです。</p>	<p>砂場の砂につきましては、砂をほぐす作業を本日も行いました。また、樹木の根につきましては、ご指摘いただきましたように対処が必要な箇所が確認されましたことから、対応が可能な箇所について、順次対応していきたいと考えております。</p> <p>（担当）みどり公園課 （電話）775-8129</p>
24	<p>民有地から道路部分へ伸びている樹木について（7件）</p> <p>【内容】 民有地から道路部分へ樹木が伸びていて通行車両の進行・視界を妨げています。</p>	<p>現地の状態を確認し、必要に応じて土地所有者に伐採を依頼します。</p> <p>（担当）建設管理課 （電話）775-8597</p>
25	<p>雨水タンク助成金制度について（2件）</p> <p>【内容】 雨水タンク助成金制度について教えてください。</p>	<p>※個別に制度概要（申請の要件など）について説明します。</p> <p>（担当）建設管理課 （電話）775-8597</p>

No.	件名・内容	回答
26	<p>農地の種別について (2件)</p> <p>【内容】 農地の種別を教えてください。</p>	<p>相談票をFAX等でお送りしますので、ご記入の上謄本等を添付していただければ、確認します。</p> <p>(担当) 農業委員会事務局 (電話) 775-9694</p>
27	<p>農地法の届出について (2件)</p> <p>【内容】 農地法上の規定による届出の手続きについて知りたい。</p>	<p>※個別に届出について説明します。手続き書類、必要な添付書類は、市ホームページでもご確認いただけます。</p> <p>(担当) 農業委員会事務局 (電話) 775-9694</p>