



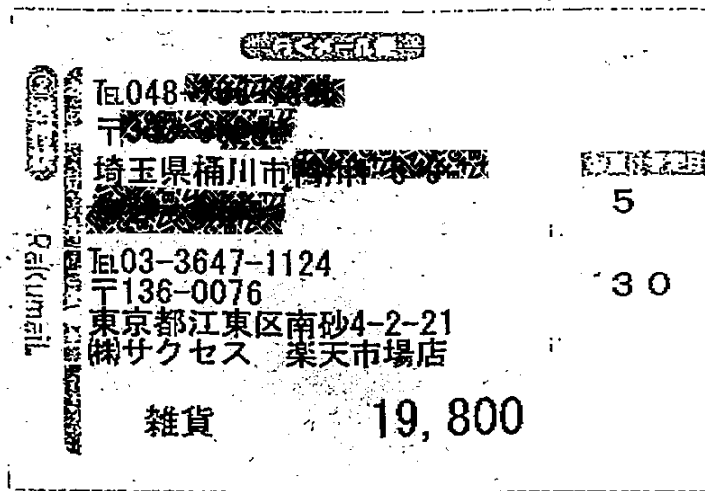
消費生活センターからのお知らせ  
 こんな相談ありました。ご注意ください！

# 架空のメール便による被害が多発しています

H25. 05. 30

5月28日ころから県内で、存在しない「らくメール便」という名称でDVD(2枚組)を宅配し、代引きとして19,800円を請求するという被害が発生しています。

業者名： (株)サクセス 楽天市場店  
 所在地： 東京都江東区南砂4-2-21  
 連絡先： 03-3647-1124



現時点で確認できた被害発生市町村は、川越市(5/28~29)、桶川市・伊奈町(5/30)です。

## 【消費者へのアドバイス】

- 覚えのない荷物の配達があったら受け取らないでください。  
 家族宛の荷物は、家族に確認してから受け取ってください。
- 不審な宅配については、来た人物の特徴、バイク・車のナンバー等を含めて上尾警察署生活安全課(電話 773-0110)に相談してください。
- 宅配に来た人物が近所にいる場合は、直ちに110番してください。

### 上尾市消費生活センター

相談専用電話 **775-0801**

〒362-0075 上尾市柏座4-2-3 上尾市コミュニティセンター2階

◆相談時間  
 月~金(祝日、年末年始除く)  
 午前10時~12時  
 午後1時~4時

土曜日のご相談は…  
 埼玉県消費生活支援センター  
 川口:048-261-0999

◆相談時間  
 月~土(祝日、年末年始除く)  
 午前9時30分~午後4時

日曜日・祝日のご相談は…  
 国民生活センター  
 消費者ホットライン:0570-064-370

◆相談時間  
 年末年始、建物  
 土日祝日 等点検日除く  
 午前10時~午後4時